

MV

LIVRE BLANC 2026

Installer des bornes de recharge en entreprise

Le guide de décision pour passer d'une intention à un programme fiable, rentable et évolutif.

BELGIQUE | WALLONIE | NORD DE LA FRANCE

Edition juillet 2026

Guide informatif - ne remplace pas un avis juridique, fiscal ou technique adapté à votre projet.

L'ESSENTIEL

Les 7 décisions qui font réussir un projet

La borne n'est qu'une partie du système. La performance dépend surtout des usages, de la puissance disponible, du pilotage et du modèle d'exploitation.

01. Qui recharge ?

Flotte, salariés, visiteurs, clients ou véhicules prioritaires : chaque public implique des règles d'accès différentes.

02. Quand et combien de temps ?

Le temps de stationnement détermine souvent mieux la puissance utile que la capacité maximale de la borne.

03. Quelle puissance réelle ?

Le raccordement, les autres usages du bâtiment et les pointes de consommation cadrent le projet.

04. Qui paie ?

Recharge gratuite, avantage salarié, refacturation, paiement visiteur ou centre de coûts interne.

05. Comment étendre ?

Prévoir câbles, réserves électriques, génie civil et supervision pour les prochaines vagues.

06. Quel niveau de service ?

Disponibilité, assistance, maintenance, pièces, délais d'intervention et responsabilité opérationnelle.

07. Quelles données ?

Consommations, coûts, disponibilité, sessions, émissions évitées et indicateurs RSE.

Décision de départ

Lancer un audit des usages et de l'installation électrique avant de choisir une marque ou un nombre définitif de bornes.

Principe directeur

Dimensionner pour l'usage réel aujourd'hui, mais préparer l'infrastructure pour l'usage probable demain.

POURQUOI AGIR

La recharge devient une infrastructure métier

Un programme bien conçu améliore l'exploitation, l'expérience des équipes et la capacité de l'entreprise à tenir ses engagements de mobilité.

Performance de flotte

Réduire les détours, l'attente et l'incertitude. Les véhicules prioritaires repartent avec l'autonomie nécessaire.

Maîtrise des coûts

Consolider les consommations et limiter les remboursements manuels ou les notes de frais difficiles à contrôler.

Attractivité RH

Proposer une recharge simple sur site ou à domicile renforce l'expérience des collaborateurs électrifiés.

Valeur commerciale

Pour un commerce ou un site recevant du public, la recharge peut soutenir fréquentation, fidélité et image.

Pilotage RSE

Produire des données exploitables pour les bilans, objectifs de flotte et rapports de durabilité.

Résilience

Anticiper la croissance des véhicules électriques évite les travaux urgents et les choix techniques fragmentés.

Le bon business case additionne les économies directes, la réduction des frictions opérationnelles, la valeur RH et commerciale, et le risque évité.

LES USAGES

Trois lieux de recharge, une seule politique

La meilleure expérience combine le site de l'entreprise, le domicile des collaborateurs et la recharge en déplacement.

Sur site	Recharger pendant le stationnement naturel.	Accès, priorités, load balancing, paiement visiteur.	Disponibilité, énergie, taux d'usage.
À domicile	Équiper les véhicules de fonction sans charge administrative.	Installation standardisée, remboursement au kWh, gestion des départs.	Délai de pose, coût/session, satisfaction.
En déplacement	Garantir la continuité de mobilité hors site.	Badge, application, tarifs, facture consolidée.	Coût/kWh, hors politique, zones couvertes.

À éviter	Trois prestataires, trois factures et trois référentiels utilisateurs. La politique doit rester lisible pour les RH, la flotte, la finance et les conducteurs.
----------	--

CADRAGE

La fiche de qualification avant toute étude

Réunissez ces informations pour accélérer le diagnostic et comparer des scénarios cohérents.

Parc de véhicules

Nombre actuel et cible, modèles, kilométrage, retours au dépôt, temps d'arrêt, véhicules critiques.

Sites

Adresses, nombre de places, propriété ou bail, horaires, accès public, contraintes de travaux.

Électricité

Puissance souscrite, courbes de charge, tableaux, tension, production solaire, projets futurs.

Utilisateurs

Salariés, flotte, visiteurs, clients, prestataires et règles de priorité attendues.

Finance

Budget, mode d'achat ou de service, durée d'amortissement, refacturation et centres de coûts.

Calendrier

Pilote, vagues de déploiement, dates de livraison véhicules, appels d'offres et dépendances réseau.

Livrable attendu

Un scénario minimal, un scénario cible et une trajectoire d'extension, chacun avec hypothèses, risques, budget complet et calendrier.

ARCHITECTURE

AC, DC et temps de stationnement

La puissance maximale n'est pas toujours la bonne réponse. Elle doit être alignée sur la rotation des véhicules et les contraintes du réseau.

Journée de travail / nuit	AC 7 à 22 kW	Le véhicule dispose de plusieurs heures. Priorité à la simplicité et au pilotage collectif.
Rotation de flotte	AC renforcée ou DC ciblée	Réserver la puissance rapide aux véhicules dont la disponibilité crée de la valeur.
Client de passage	AC ou DC selon durée	Le temps de visite et le modèle économique déterminent la vitesse pertinente.
Usage intensif	DC rapide	Analyser raccordement, courbes de charge, coûts de pointe et redondance.

- Compatibilité véhicules et connecteurs
- Interopérabilité et protocole ouvert de supervision
- Robustesse, accessibilité et signalétique
- Possibilité de mise à jour et disponibilité des pièces
- Mesure certifiée si la recharge est facturée

ÉNERGIE

Installer plus de points sans surdimensionner

Le pilotage dynamique répartit la puissance disponible entre le bâtiment et les véhicules selon des règles métier.

Réseau / raccordement	Bâtiment	Gestionnaire d'énergie	Bornes
Puissance disponible	Consommation variable	Mesure + priorités + limites	Charge répartie

Priorité départ

Donner plus de puissance aux véhicules qui doivent repartir en premier.

Plafond de site

Ne jamais dépasser une limite convenue avec le bâtiment ou le gestionnaire de réseau.

Heures tarifaires

Décaler les charges flexibles lorsque l'énergie ou la puissance est moins coûteuse.

Production locale

Valoriser le photovoltaïque et, si pertinent, le stockage ou la recharge bidirectionnelle.

Point de vigilance

Le pilotage réduit souvent le besoin de renforcement, mais il ne remplace pas l'étude électrique ni l'analyse des scénarios de croissance.

MÉTHODE

Un déploiement en 6 étapes

Chaque étape doit produire un livrable, une décision et un responsable clairement identifiés.

1. Cadrer

Objectifs, usages, parties prenantes, calendrier et critères de succès.

2. Auditer

Visite, installation électrique, puissance, plans, risques et contraintes de chantier.

3. Concevoir

Scénarios, architecture, pilotage, coûts complets et trajectoire d'extension.

4. Autoriser

Réseau, contrôle, urbanisme, bailleur, assurance, accessibilité et aides applicables.

5. Installer

Travaux, essais, contrôle, documentation, formation et mise en service.

6. Exploiter

Supervision, assistance, maintenance, reporting et amélioration continue.

Pour un programme multi-sites, commencez par un pilote représentatif, figez le standard, puis déployez par vagues avec un tableau de bord commun.

BELGIQUE ET WALLONIE

Conformité : les contrôles à intégrer au planning

Le projet doit être vérifié au regard du RGIE, du bâtiment, du raccordement et des règles locales. Les exigences exactes dépendent de la configuration.

Installation non domestique

Le SPF Economie rappelle le contrôle avant mise en usage, lors d'une modification ou extension importante, puis périodiquement par un organisme agréé.

Dossier électrique

Prévoir schémas, plans, notes de calcul, analyses de risques, déclarations de conformité et historique des modifications.

Gestionnaire de réseau

Vérifier les modalités de déclaration, la puissance disponible, les délais d'étude et les conditions de raccordement auprès du GRD concerné.

Bâtiment

Depuis 2021, des exigences d'électromobilité peuvent s'appliquer en Wallonie aux constructions ou rénovations importantes selon l'usage du bâtiment.

Accès public

Si la borne est ouverte à des tiers, clarifier paiement, information tarifaire, accessibilité, fiscalité et responsabilités.

Aides

Les dispositifs évoluent. Vérifier l'éligibilité avant signature et ne jamais intégrer une aide non confirmée au budget certain.

Réflexe utile

Demander une note de conformité projet listant les textes, contrôles et démarches applicables au site à la date d'investissement.

NORD DE LA FRANCE

Obligations : raisonner par bâtiment et parking

Le cadre français distingue notamment bâtiments neufs ou rénovés, bâtiments non résidentiels existants, accessibilité et qualification des intervenants.

Parkings non résidentiels

Le ministère indique qu'à partir de 2025, les parkings de plus de 20 places sont concernés par un minimum d'équipement, sous réserve des règles et exceptions applicables.

Pré-équipement

Les bâtiments neufs ou rénovés peuvent devoir préparer câblage, conduits et capacité future afin de faciliter l'ajout de points de charge.

Étude de conception

Le Code de l'énergie prévoit une étude de conception électrique pour tout projet d'infrastructure dans un parking d'au moins 50 places.

Professionnels qualifiés

Installation et maintenance relèvent de professionnels habilités et, dans les cas prévus, titulaires d'une qualification dédiée.

Accessibilité

Le nombre et la configuration des places accessibles doivent être vérifiés selon le type de parking et son ouverture au public.

Aides et fiscalité

ADVENIR et autres mécanismes ont leurs propres critères et calendriers. Confirmer l'éligibilité avant engagement.

Important

Ce guide donne une grille de vigilance, pas un avis juridique. Faites valider le cas précis du bâtiment, du permis, de l'usage et du parking.

ÉCONOMIE

Construire le coût complet, pas seulement le prix des bornes

Le budget fiable couvre l'investissement, l'exploitation, l'énergie et les risques de disponibilité sur toute la durée du projet.

• Audit et études • Bornes et protections • Génie civil et câblage • Raccordement / puissance • Signalétique et contrôle	• Supervision • Connectivité • Maintenance • Assistance • Énergie et frais de paiement	• Carburant évité • Temps opérationnel gagné • Notes de frais réduites • Revenus de recharge • Valeur RH et commerciale

Formule de décision

Coût net annuel

Annuité d'investissement + exploitation + énergie - économies de mobilité - revenus éventuels - aides confirmées.

- Tester une hypothèse basse, centrale et haute de taux d'utilisation.
- Isoler les coûts imposés par le site des coûts directement liés aux bornes.
- Valoriser séparément le risque évité et les bénéfices difficiles à monétiser.
- Prévoir un budget de croissance plutôt que de refaire le génie civil à chaque vague.

EXPLOITATION

Les indicateurs qui prouvent que le service fonctionne

Une infrastructure installée n'est pas nécessairement une infrastructure disponible. Le pilotage doit commencer dès la mise en service.

Disponibilité Temps pendant lequel chaque point a réellement une session de recharge.	Taux d'usage Sessions ou heures actives rapportées disponibles.	Énergie délivrée kWh par site, véhicule, utilisateur et période.
Coût complet Énergie, abonnement, maintenance et au kWh ou au véhicule.	Incidents Volume, cause, délai de prise en charge et rétablissement.	Satisfaction Simplicité, disponibilité perçue et qualité du support.

Contrat de service Définir qui surveille, qui informe les utilisateurs, qui intervient, sous quel délai, avec quelles pièces et quelles preuves de résolution.

- Préventif planifié
- Télédagnostic et mises à jour
- Stock ou disponibilité des pièces critiques
- Escalade claire entre exploitant, installateur, fabricant et gestionnaire de réseau

APPEL D'OFFRES

La checklist pour comparer les prestataires

Demandez des réponses comparables, vérifiables et orientées résultats plutôt qu'une simple liste de matériels.

Périmètre

Audit, études, fourniture, travaux, raccordement, contrôle, mise en service, supervision et maintenance.

Hypothèses

Usages, puissances, plans, dépendances, exclusions, responsabilités et conditions de variation.

Technique

Interopérabilité, protocole, comptage, cybersécurité, mises à jour, accessibilité et évolutivité.

Planning

Pilote, vagues, délais réseau, jalons de validation, continuité d'activité et pénalités éventuelles.

Service

SLA, assistance, maintenance, pièces, reporting, formation et réversibilité des données.

Références

Projets comparables en volume, nombre de sites, complexité électrique et environnement réglementaire.

Question décisive

Que se passe-t-il si, dans trois ans, vous changez de superviseur, de matériel ou de modèle tarifaire ? La réponse révèle le niveau réel de dépendance fournisseur.

AUTO-ÉVALUATION

Votre projet est-il prêt pour une étude ?

Cochez les éléments déjà connus. Les cases manquantes constituent l'ordre du jour du premier atelier.

☐	Objectif métier et population concernée définis	Oui / À cadrer
☐	Nombre de véhicules actuel et cible à trois ans	Oui / À cadrer
☐	Temps de stationnement et kilométrages connus	Oui / À cadrer
☐	Sites et parkings prioritaires identifiés	Oui / À cadrer
☐	Factures, puissance et courbes de charge disponibles	Oui / À cadrer
☐	Règles d'accès et de paiement envisagées	Oui / À cadrer
☐	Propriétaire, bailleur et parties prenantes mobilisés	Oui / À cadrer
☐	Budget ou mode de financement cadré	Oui / À cadrer
☐	Calendrier véhicules / travaux / appels d'offres aligné	Oui / À cadrer
☐	Indicateurs de succès et niveau de service définis	Oui / À cadrer

7 réponses ou plus : vous pouvez lancer une étude structurée. Moins de 7 : commencez par un atelier de cadrage et un audit documentaire.

PASSER À L'ACTION

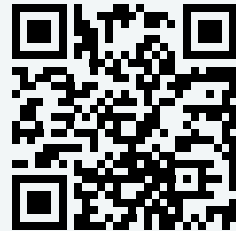
Obtenez une première lecture de votre projet

Monsieur Victor accompagne les entreprises en Belgique, avec un ancrage fort en Wallonie, ainsi que dans le nord de la France.

Votre prochain pas

Préparez le nombre de véhicules, les sites, la puissance disponible et votre calendrier. Un expert vous aide à transformer ces données en scénarios comparables.

peter-3j5.pages.dev/devis



Audit multi-sites

Usages, puissance, architecture cible, risques et plan de déploiement.

Consultation / appel d'offres

Cahier des charges, comparaison des offres et sécurisation des engagements.

Déploiement

Coordination, installation, mise en service et documentation.

Exploitation

Supervision, maintenance, assistance et reporting de performance.

RÉFÉRENCES

Sources et limites de ce guide

Références consultées en juillet 2026. Vérifiez toujours la version en vigueur et l'application à votre situation.

SPF Economie - contrôle des installations électriques non domestiques

<https://economie.fgov.be/fr/themes/energie/sources-denergie/electricite/securite-et-contrrole-des/contrrole-des-installations-0>

L'Énergie en Wallonie - bornes de recharge

<https://energie.wallonie.be/home/au-quotidien/dans-les-deplacements/electromobilite/bornes-de-recharge.html>

ORES - mobilité électrique pour grandes entreprises

<https://www.ores.be/grande-entreprise/mobilite-electrique>

Service public de Wallonie - stratégie électromobilité

<https://spw.wallonie.be/actualites/electromobilite-la-wallonie-structure-son-plan-de-deploiement-des-bornes-de-recharge>

Ministère français de la Transition écologique - développer les bornes

<https://www.ecologie.gouv.fr/politiques-publiques/developper-bornes-recharge-vehicules-electriques>

Légifrance - Code de l'énergie, recharge des véhicules électriques

https://www.legifrance.gouv.fr/codes/section_lc/LEGITEXT000023983208/LEGISCTA000043490866/

Chargemap Business - guide obligations légales 2026, utilisé comme benchmark de structure

Document communiqué par l'utilisateur

Avertissement

Ce document est un guide d'aide à la décision. Il ne constitue ni un avis juridique ou fiscal, ni une étude électrique, ni une promesse d'aide financière. Les obligations, primes et conditions de raccordement évoluent et doivent être confirmées pour chaque site avant engagement.